

Паспорт контрольной работы

по дисциплине «Модели организационных систем», 7 семестр

1. Методика оценки

1. Контрольная работа проводится по теме "Исследованием проблемы методом диаграмм «причина-результат»". Выполняется письменно. Обязательные структурные части контрольной работы связаны с шагами построения модели:

Построение диаграммы делается за три шага:

2. Шаг 1. Определение характеристики качества (проблемной ситуации), которую необходимо улучшить. Четкая ее формулировка.
3. При решении проблемы для конкретного производственного процесса для описания результата должны использоваться конкретные неудовлетворительные характеристики продукции. В сфере услуг для описания результата можно использовать жалобы потребителей, уменьшение объема продаж и т.д.
4. Шаг 2. На этом шаге необходимо генерировать идеи относительно того, что служит причиной, приводящей к неудовольствию потребителей. Эти причины записываются как ветви, стремящиеся к главной причине.
5. Шаг 3. На этом шаге проводят сортировку всех возможных причин проблем по каждой из категорий главных причин. Соответствующие идеи выявляются и изображаются на схеме как подклассы.

2. Критерии оценки

Каждое задание контрольной работы оценивается в соответствии с приведенными ниже критериями.

- Контрольная работа считается **невыполненной**, если отсутствует анализ объекта, диагностические признаки не обоснованы, оценка составляет менее 50 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на пороговом** уровне, если выполнена формально: анализ объекта выполнен без достаточной декомпозиции, диагностические признаки недостаточно обоснованы, оценка составляет от 50 до 72 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на базовом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы, но не оптимизированы, оценка составляет от 73 до 86 баллов.
- Контрольная работа считается выполненной **на продвинутом** уровне, если анализ объекта выполнен в полном объеме, признаки и параметры диагностирования обоснованы и оптимизированы, оценка составляет от 87 до 100 баллов.

3. Шкала оценки

В общей оценке по дисциплине баллы за РГЗ(Р) учитываются в соответствии с правилами балльно-рейтинговой системы, приведенными в рабочей программе дисциплины.

4. Пример варианта контрольной работы

1. Проблема "Организации студенческой научной конференции".
2. Проблема "Неэффективность презентации продукта". Презентуемый продукт выбирается студентом.
3. Проблема "Неудовлетворительная аттестация по дисциплине".